

## Herroeping / Retourformulier

Een product retour sturen is bij **kippenhuis.nl** geen probleem. Je hebt 365 dagen bedenktijd vanaf de besteldatum om je bestelling te annuleren en retour te sturen. Een reden is niet verplicht. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van je retour kun je van ons je geld terug verwachten. Je ontvangt het volledige aankoop bedrag, inclusief verzendkosten van ons terug als je de gehele bestelling annuleert. Bij het terugsturen van een gedeelte van de bestelling krijg je de waarde van de retour gestuurde producten van ons terug. De kosten en het risico voor het verzenden van de producten is voor eigen rekening.

### Voorwaarde herroepingsrecht

Indien je van het herroepingsrecht gebruik wilt maken zal het product met alle geleverde toebehoren, in de originele, onbeschadigde verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Het product mag niet gebruikt, gewassen of gedragen zijn. Producten met een houdbaarheidsdatum minder dan één half jaar kunnen niet retour gestuurd worden, mits dit een fout van ons betreft bij de ontvangst van de bestelling. Als een product onverkoopbaar is geworden, zal er een percentage van het aankoop bedrag ingehouden worden.

- 25% van het aankoopbedrag bij een ontbrekende of beschadigde verpakking
- 75% van het aankoopbedrag bij onherstelbare gebruikssporen
- 100% van het aankoopbedrag bij defecte goederen

---

**Aan: Kippenhuis.nl, Fokkerstraat 39c, 3905KV Veenendaal**

Ik (voorletters + naam),  
deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

De producten zijn besteld op:  
Het ordernummer van de bestelling:

Naam: Datum:  
Adres: Handtekening:

Voor het terug sturen van de producten kun je gebruik maken van een verzender naar keuze.  
Het adres is: Kippenhuis.nl, Fokkerstraat 39c, 3905KV Veenendaal